Toezichtvisie Raad van Toezicht

Vastgesteld door de Raad van Toezicht op 13 maart 2025

Inleiding
Deze Toezichtvisie beschrijft hoe de Raad van Toezicht (RvT) zijn verantwoordelijkheid invult en toezicht houdt, in lijn met de principes uit de Governancecode Zorg 2022. Dit document vervangt de Toezichtvisie uit 2019.

Missie, Visie en Waarden
De RvT onderschrijft de missie, visie en waarden van de organisatie. De Raad draagt actief bij aan het bewaken van de maatschappelijke doelstellingen van de organisatie en hanteert normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorginstelling. Dit omvat onder andere integriteit, transparantie en professionaliteit.

Principes van Toezicht

1. **Goede Zorg**
   De RvT ziet toe op de levering van zorg die voldoet aan professionele standaarden, kwaliteits- en veiligheidseisen, en die is afgestemd op de behoeften van de cliënt. De cliënt staat centraal in het zorgproces en de Raad bewaakt de balans tussen doelmatigheid en kwaliteit.

   Toezicht op goede zorg gebeurt door enerzijds te vertrouwen op formele kwaliteitssystemen – zoals interne audits, kwaliteitsrapportages en externe certificeringen – en anderzijds door gesprekken met zorgprofessionals en, indien nodig, cliënten. Dit tweevoudige toezichtmechanisme waarborgt dat niet alleen aan de formele eisen wordt voldaan (conform Artikel 3, lid 3c van de statuten), maar ook dat de beleving van de zorg in de praktijk wordt gemonitord. De RvT bespreekt zowel kwantitatieve rapportages als kwalitatieve feedback, zoals cliëntenpanel-uitkomsten en gestructureerde evaluaties van zorgprocessen.

   Daarnaast verstaat de RvT onder goede zorg ook de toegankelijkheid ervan. Toegankelijkheid wordt meegenomen in de evaluaties, waarbij de inspanningen van de RvB om cliënten en wachtenden adequaat te informeren en te betrekken worden gewogen.

2. **Waarden en Normen**
   De RvT borgt dat de organisatie waarden en normen hanteert die passen bij haar maatschappelijke rol. De Raad stimuleert een open aanspreekcultuur waarin tegenspraak en leren van fouten centraal staan. Integriteit en het voorkomen van belangenverstrengeling worden actief bewaakt.

3. **Invloed Belanghebbenden**
   De Raad ziet erop toe dat de medezeggenschap van cliënten, medewerkers en andere belanghebbenden goed is ingericht. Dit gebeurt via gestructureerde kanalen zoals het cliëntenpanel en de ondernemingsraad. De Raad overlegt 2 keer per jaar met de ondernemingsraad en een delegatie kan aansluiten bij een overleg met (een delegatie van) het cliëntenpanel.

4. **Inrichting Governance**
   De RvT en de Raad van Bestuur (RvB) werken vanuit duidelijke rollen en verantwoordelijkheden. Regelmatige evaluatie van de samenwerking waarborgt effectiviteit.
   Indien de RvB uit meerdere personen bestaat dan gelden de volgende bepalingen:
   - Elk lid van de RvB heeft een duidelijk gedefinieerd aandachtsgebied, zoals kwaliteit, veiligheid, financiën of personeel.
   - De RvT bewaakt dat de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de RvB behouden blijft en individuele bestuurders aanspreekbaar zijn binnen hun aandachtsgebied.
   - Transparante en consistente informatievoorziening vanuit de RvB naar de RvT is een kernpunt, zoals vereist in artikel 9 van de statuten.
   - Evaluaties van de samenwerking binnen de RvB en tussen de RvB en RvT worden een verplicht onderdeel van het toezichtkader.

   De RvT fungeert als effectieve sparringpartner en klankbord voor de RvB door:
   - Constructieve advisering: Objectieve en deskundige feedback op strategische beslissingen en beleid, zonder uitvoerende verantwoordelijkheid over te nemen.
   - Transparante communicatie: Een open en consistente informatievoorziening (conform Artikel 9 van de statuten) bevordert de dialoog en wederzijds begrip.
   - Regelmatige evaluatie van samenwerking: Door periodieke evaluaties wordt de adviserende rol afgestemd op de actuele behoeften van de RvB.
   - Duidelijke rolafbakening: De adviserende en toezichthoudende rol van de RvT blijft gescheiden van de uitvoerende bevoegdheden van de RvB (Artikel 11, lid 1).

5. **Goed Bestuur**
   De RvT waarborgt dat de RvB de organisatie bestuurt in lijn met de maatschappelijke doelstelling en zorgt voor een balans tussen vertrouwen en controle door:
   - Goedkeuring en verantwoording: De RvT keurt strategische beleidsplannen en jaarrekeningen goed en toetst deze op consistentie met maatschappelijke doelstellingen.
   - Risicobeheersing: Door toezicht op risicobeheersing worden operationele en financiële risico's tijdig gesignaleerd en beheerst (in overleg met accountants).
   - Transparantie en open dialoog: Regelmatige communicatie tussen de RvT-voorzitter en de RvB bevordert een cultuur van vertrouwen en transparantie.
   - Evenwichtige evaluaties: Periodieke evaluaties waarborgen de effectiviteit van het bestuur en de aansluiting op de maatschappelijke doelstellingen.

6. **Verantwoord Toezicht**
   De RvT is verantwoordelijk voor het integraal toezicht op de organisatie. Besluiten worden gezamenlijk genomen en er wordt gestreefd naar consensus. Er is ruimte voor onafhankelijke inbreng en een continue focus op verbetering.

   De RvB is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van beleid en het beheren van samenwerkingsverbanden. De RvT houdt hierop indirect toezicht door:
   - Goedkeuring van ingrijpende samenwerkingen: Voor ingrijpende samenwerkingsverbanden is voorafgaande goedkeuring van de RvT vereist (Artikel 6, lid 7e).
   - Toezicht via de RvB: De RvT beoordeelt of samenwerkingen bijdragen aan de doelstellingen van de organisatie.
   - Dialoog en stakeholderbetrokkenheid: De RvB gaat in dialoog met relevante belanghebbenden (Governancecode Zorg 2022, Artikel 3.2.1), waarbij de impact van externe ketenpartners wordt geëvalueerd.

7. **Continue Ontwikkeling**
   De RvT investeert in permanente educatie en zelfevaluatie. Dit omvat:
   - Jaarlijkse beoordeling van het functioneren van de Raad, de individuele leden en de samenwerking met de RvB. Eens in de drie jaar gebeurt dit onder begeleiding van een externe facilitator.
   - Afstemming van de evaluaties van de RvT met die van de RvB, zodat verbeteringen in governance integraal kunnen worden opgepakt.
   - De evaluaties leiden tot gerichte verbeteracties, zoals een scherpere rolafbakening en optimalisatie van de informatievoorziening, wat bijdraagt aan een efficiënte en effectieve samenwerking.

Slotwoord
Deze Toezichtvisie 2025 bevestigt de betrokkenheid van de RvT bij de Governancecode Zorg 2022 en de statutaire bepalingen van de stichting. Dit document dient als leidraad voor het toezicht en de bijdrage aan de maatschappelijke doelstellingen van de organisatie.

Bij de totstandkoming van deze visie is gebruik gemaakt van:
- Governancecode Zorg 2022
- Toezichtvisie 2019
- Handreiking Toezichtvisie NVTZ 2023
- Statuten Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra 2024

Reglementen van de RvT en RvB zijn eveneens geactualiseerd, waardoor zij gezamenlijk een solide basis vormen voor goed bestuur en effectief toezicht.