



## Interview met Bertwin Krug, huisarts bij SAG

### **'Voor mij was het een verademing om verlost te zijn van de administratieve rompslomp die je in België hebt.'**

Bertwin Krug (35 jr) werkt sinds 2018 als huisarts bij Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra (SAG). Bertwin is van oorsprong Amsterdammer, maar zijn opleiding tot basisarts en die tot huisarts volgde hij in België. Na zijn opleiding startte hij in België bij een huisartsenpraktijk waar hij lange dagen maakte, doorgaans van 8:00 tot 19:00 uur. Toen hij in Nederland zijn grote liefde leerde kennen en veel vaker op en neer ging pendelen, bleken zowel de lange dagen als de lange reistijden een flinke opgave.

Na het lezen van een [artikel](#) in het Parool over hoe een huisartsenpost in Amsterdam moest sluiten vanwege het tekort aan zorgpersoneel, waardoor patiënten moesten uitwijken naar het ziekenhuis, was zijn besluit dan ook snel gemaakt. Hij solliciteerde bij SAG en werd aangenomen. Desondanks bleef hij gedurende een jaar nog één dag per week in België werken. Aanvankelijk bleef hij met 'één been in België staan' omdat hij eerst maar eens wilde bezien hoe het werken in Nederland hem zou bevallen. Al die andere systemen! Totdat er wel heel goede redenen kwamen om niet meer op en neer te pendelen: de geboorte van zijn dochter en... corona. Bovendien bleek het werk in Nederland hem uitstekend te bevallen.

Het omzetten van zijn Belgische diploma's kostte even een duit, maar nam gelukkig niet zoveel tijd in beslag, slechts enkele weken. Per oktober 2019 was alles rond en was hij volledig gesetteld in Nederland.



# Interview

Op de vraag hoe het was om over te stappen van een Belgische naar een Nederlandse huisartsenpraktijk, zegt Bertwin: 'Natuurlijk was het wennen. Er zijn best wat verschillen. In Nederland is het bijvoorbeeld noodzakelijk om een verwijzing van huisarts te hebben alvorens een specialist te bezoeken. In België is een verwijzing niet vereist. Dat systeem van verwijzen moest ik me eigen maken, net als het HIS (Huisartsen Informatie Systeem) waarmee SAG werkt. Overigens werd ik daarin goed ingewerkt door SAG. Voor mij was het een verademing om verlost te zijn van de administratieve rompslomp die je in België hebt. Daar dien je bijvoorbeeld zelf elke behandeling apart aan de patiënt te factureren. Omdat ik nogal een hekel heb aan administratie, pakte dat bij mij niet altijd goed uit. Bijvoorbeeld, als ik in België een rondje door een verzorgingstehuis had gedaan, vergat ik naderhand vaak wie ik ook alweer allemaal had bezocht – en dus vergat ik veel facturen te sturen. Heeft me klauwen vol geld gekost... wat dat betreft is werken bij SAG een verademing voor mensen die een hekel aan administratie hebben.'

## ***Ervoer je cultuurverschillen?***

'Dat viel reuze mee. Ik zou zo 1, 2, 3 niet eens iets kunnen benoemen. Als je het over cultuurverschillen hebt, dan krijg ik vaak vragen uit mijn omgeving over de locaties waar ik werk: Slotermeer, Osdorp. Of het daar niet moeilijk werken is, vanwege achterstandsbuurtten, agressieve patiënten of patiënten uit andere culturen. Maar ik ervaar weinig verschillen. Het zijn allemaal mensen die het beste voor hun gezondheid willen.' Soms is het wel wat moeilijker door een taalbarrière, maar dit is meestal wel op te lossen door eenvoudigere woorden te gebruiken, of soms met behulp van een tolk of de tolkentelefoon. Ik heb echt wel de indruk dat je verschil kunt maken voor patiënten in achterstandswijken, met als groot voordeel: zeer dankbare mensen. Lees: (te) veel huisgemaakte lekkernijen als bedankjes 😊.'

## ***Wel andere verschillen?***

'Een heel prettig verschil is het verschil in werklast en werkuren. Hier in Nederland maak ik niet zulke lange dagen meer. Ik werk van 8:00 tot 17:00, max. 18:00 uur. Ik kan mijn eigen dagindeling maken. Plannen wanneer ik telefonisch spreekuur, en wanneer ik 'gewoon' spreekuur heb, in plaats dat ik vastzit aan een vast patroon. Ik heb veel vrijheid en flexibiliteit.'

'Een ander opvallend verschil vind ik het teamwork. In België werkte ik meer solo. Hier in Nederland, in elk geval bij SAG, zit ik echt in een team. We hebben ook de vrijheid om te 'experimenteren' met de samenstelling van het team. Naar mijn idee is men in België toch wat schichtiger met het inschakelen van bijvoorbeeld POH's, ANIOS'n, AIOS'n, Physician Assistants of Verpleegkundig Specialisten. Terwijl ik daar juist wel de voordelen van zie. Bijvoorbeeld POH's kunnen mij dankzij hun specialisme veel werk besparen; ze zijn erg goed op de hoogte van protocollen en kunnen pro-actief hun eigen doelgroep benaderen – allemaal voordelen. Nog een belangrijk verschil met België is trouwens dat wij hier met doktersassistenten werken. In België werkten de huisartsen-praktijken niet met doktersassistenten, terwijl juist doktersassistenten zo'n mooie, wat mij betreft onmisbare aanvulling op het team vormen.'

**'Sowieso: doordat ik bij SAG in loondienst werk wordt mij veel regelwerk bespaard. Werken in loondienst heeft voor mij enorme voordelen.'**

#### ***Wat zijn voor jou de voordelen van werken in loondienst?***

'Zoals ik al aangaf heb ik nu haast geen omkijken meer naar de administratie. SAG regelt de facturatie, de belastingaangiftes, de kostenregistratie, de verzekeringen... en zo door. Wat ik ook erg fijn vind is dat de ICT goed geregeld is. Ik klap mijn laptop open en alles werkt; werkt er een keer iets niét, dan bel ik ICT en wordt het opgelost. SAG regelt ook de schoonmaak, de huisvesting, de contracten... Dat zorgt ervoor dat ik meer tijd heb voor mijn patiënten.'

#### ***Nog andere voordelen aan werken bij SAG?***

'Ik krijg hier veel mogelijkheden om me te ontwikkelen. Er is een opleidingsbudget dat ik zowel aan scholing en training kan besteden, als aan middelen. Geweldig! Dankzij dat budget heb ik bijvoorbeeld een Eko Core Stethoscoop kunnen aanschaffen, wat een ontzettend handig ding bleek tijdens corona, omdat ik bij patiënten op afstand hun hartslag/ruis en longen heb kunnen beluisteren. Recentelijk heb ik een echografie cursus gevolgd, ook van het opleidingsbudget. Hierbij heeft SAG ons van de echo-apparatuur voorzien. Ontwikkelen doe ik trouwens ook door deel te nemen aan stuurgroepen, intern en extern. Binnen SAG zijn er aardig wat stuurgroepen, dus ik heb nog keuze ook.'

### ***Nog andere dingen die je wilt noemen?***

'Wel 100. Maar vooral dit: ik vind het heel erg leuk om voor langere tijd op één plek te werken. Als je namelijk lang aan één praktijk bent verbonden leer je niet alleen je patiënten goed kennen. Maar ook hun familie. Soms maak je tot wel drie generaties binnen zo'n familie mee. Je bouwt een band op. Ik vind dat ontzettend waardevol. Patiënten vinden het ook heel prettig dat ze telkens weer een vertrouwd gezicht zien en dat hun huisarts hen en hun problematiek goed kent. Ik durf ook wel te beweren dat het scheelt in de zorgkosten. Als je een patiënt goed kent, weet je beter wanneer je wel – maar vooral ook wanneer je géén! – medicijnen moet voorschrijven.'

Interview gehouden op 9 juni 2023 door Martje Bloot